

通信販売とコールセンターの専門家たちの事例から学ぶ

『勝ち残る通販ビジネスの成功のポイント』

通販市場は市場規模も五兆円時代に突入しました。この有望な市場に対して、急遽「通信販売事業に関するノウハウ」と「コンタクトセンター活用の有用性」の専門家にご登壇いただき、通販・コールセンターノウハウセミナー秋祭り2013を開催することになりました。是非、皆さまお誘い合わせの上ご参加をいただければ幸いです。

★プログラム1 2013年9月10日(火曜日)(13:00-15:00)

『勝ち組み通販を徹底分析。売上を上げる通販成功のポイント』～いかに新規を獲得し、リピートにつなげるか～

【講師】株式会社エスペラント 代表取締役 吉富道夫様

★プログラム2 2013年9月10日(火曜日)(16:00-18:00)

「小さく作って大きな成果！新しいコールセンターの作り方」(仮)～シェアNo.1企業が語る！

『ここまで来た！クラウドコールセンター！！』本格的なコールセンターシステムを低価格・短納期・簡単導入！クラウドコールセンターを構築と運用！その事例を一挙公開！～

【講師】株式会社コラボス 代表取締役社長 茂木貴雄様

★プログラム3 2013年9月11日(水曜日)(13:00-15:00)

「決済システムでまだ伸びる『売上とリピート率』～顧客の購買行動につながる決済の重要性～」

【講師】HAZS株式会社 代表取締役 東 弘樹様

★プログラム4 2013年9月11日(水曜日)(16:00-18:00)

「事例で学ぶ！効果を出すための通販コールセンタとそのシステム」～今話題の売上を10倍伸ばしている浅田真央ご愛用マットレス「エアウィーヴ」やその他、ふくや様、ANA様が導入！大手通販企業がなぜ導入するか？～

【講師】株式会社アクション・システムズ 代表取締役 河村正史様

【定員】それぞれ20名迄※受付順となります。

【会場】Ibb福岡ビル6階大会議室（福岡県福岡市中央区天神2-3-36）※警固神社前ファミリーマート横

【参加費（消費税込み）】1プログラム 1000円

★割引制度 1日コース割引（2プログラム）：1000円 2日コース割引（4プログラム）：2000円

【お申込み方法】下の「FAX申込み書」に必要事項を記載の上、FAXにてお申込みください。

【主催】一般社団法人中小企業事業推進機構（企画・協力）ICI株式会社

★お問合せ先：092-739-5357 一般社団法人中小企業事業推進機構 セミナー係

FAXでのお申込みはこちらから ⇒ 092-739-5330

※必要事項をご記入いただき、参加講演（プログラム）の□にチェックしてください。

参加講演	9月10日	☐ プログラム1 (13:00-15:00)	☐ プログラム2 (16:00-18:00)
	9月11日	☐ プログラム3 (13:00-15:00)	☐ プログラム4 (16:00-18:00)
会社名			
住所	〒		
電話番号	() -		
参加者①		役職	
参加者②		役職	
参加者③		役職	

※ご記入頂きました個人情報、本イベントの対応に利用させていただきます。